

Dotazione tecnica minima

Per poter partecipare alle gare indette da Terna e dalle Società del Gruppo Terna, è necessario prima di tutto registrarsi sul Portale Acquisti ed essere in possesso:

- I. dei requisiti minimi di sistema verificabili con l'apposita funzione presente nella Home page del portale "Requisiti di sistema" (<https://portaleacquisti.terna.it/esop/common-host/public/browserenv/requirements.jsp>);
- II. di un certificato di firma digitale in corso di validità, rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificati (firma digitale) presente nella lista di fiducia pubblicata dall'Agenzia per l'Italia digitale (<https://www.agid.gov.it/it>) al quale è possibile rivolgersi, o dallo Stato membro in cui è stabilito, generato mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura;
- III. di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) rilasciato da un organismo incluso nell'elenco dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dall'Agenzia per l'Italia digitale (<https://www.agid.gov.it/it>), al quale è possibile rivolgersi.

Una volta registrati, l'invito a presentare offerta sarà recapitato all'indirizzo PEC indicato a sistema nella fase di registrazione, dall'indirizzo PEC portalegareterna@pec.terna.it.

Pertanto in assenza di indirizzo PEC, la notifica di invito alla partecipazione a gara, non sarà garantita.

Altre eventuali comunicazioni che non necessitano di PEC, saranno inviate dal Portale Acquisti tramite l'indirizzo di posta ordinaria comunicazioni-portalegareterna@terna.it.

Per richiedere chiarimenti o supporto, è possibile rivolgersi al Centro Operativo tramite i canali di comunicazione presenti nell'area "Assistenza" della Home page del Portale stesso.